

# FAIR Professionals - Algemene voorwaarden

## HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN UITZENDEN

### Artikel 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Gebruikmaking van de diensten van Opdrachtnemer veronderstelt bekendheid met deze algemene voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;

1.2 Opdrachtnemer: FAIR Professionals gevestigd en kantoorhoudende te 3161 DK Rhoon, aan de Isaac Israëlsaan 29, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer en Koophandel onder dossiernummer: 81037465. Die een opdracht van iedere natuurlijke of rechtspersoon heeft aangenomen tot het verrichten van werkzaamheden, verlening van diensten of andersoortige werkzaamheden;

1.3 Flexkracht: iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met de Opdrachtnemer, teneinde arbeid te verrichten voor een Opdrachtgever onder leiding en toezicht van die Opdrachtgever. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over flexkrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke flexkrachten en waar gesproken wordt over hem en / of zij, wordt bedoeld: hem/ haar of hij / zij.

1.4 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, verlening van diensten of andersoortige werkzaamheden;

1.5 Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk;

1.6 Diensten: de dienstverlening van de Opdrachtnemer gericht op de terbeschikkingstelling van Flexkrachten, werving en selectie en de daarmee samenhangende dienstverlening;

1.7 Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever doet;

1.8 Opdracht: de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en de Opdrachtnemer op grond waarvan een enkele Flexkracht, als bedoeld in dit artikel, door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief;

1.9 Opdrachtbevestiging: de bevestiging van iedere specifieke opdracht, met daarin de toepasselijke specifieke voorwaarden. Een Overeenkomst behelst een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.

1.10 Terbeschikkingstelling: het ter beschikking stellen van een Flexkracht om krachtens een Opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Hieronder valt tevens het ter beschikking stellen van een Flexkracht voor een proefdag.

1.11 Uitzendovereenkomst: de overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en een Opdrachtgever op basis waarvan een Flexkracht ten behoeve van die Opdrachtgever door tussenkomst van de Opdrachtnemer werkzaamheden zal verrichten.

1.12 Inlenersbeloning: Opdrachtnemer is verplicht de Flexkracht te belonen conform de beloningsregeling van de opdrachtgever. Bestaande uit de navolgende loonelementen:

- a. alleen het geldende periodeloon in de schaal;

- b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan - dit ter onze keuze - gecompenseerd worden in tijd en/of geld;
- c. alle toeslagen voor werken in onregelmatigheid en/of onder (fysiek) belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk. Te denken valt aan (niet limitatief): overwerk, werken op avond-, weekend- en feestdaguren, verschoven uren, ploegendienst, lage en/of hoge temperaturen, gevaarlijke stoffen, vuil werk;
- d. initiële loonsverhoging vanaf hetzelfde tijdstip en met dezelfde omvang als bij de opdrachtgever;
- e. kostenvergoedingen (voor zover wij deze vrij van loonheffing en premies kunnen uitbetalen);
- f. periodieken (hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald);
- g. vergoeding van reizen en/of reistijd verbonden aan het werk (tenzij de reizen of reistijd reeds als gewerkte uren worden aangemerkt);
- h. eenmalige uitkeringen, ongeacht het doel of de reden van de uitkering. Met eenmalige uitkeringen worden geen periodiek repeterende uitkeringen bedoeld;
- i. thuiswerk vergoedingen, waarbij het deel van de vergoeding dat niet bij wet gericht is vrijgesteld bruto wordt uitgekeerd.

**1.13 Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de Opdrachtnemer en de flexkracht en/of in de CAO, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de flexkracht door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).

**1.14 Opdrachtgeverstarief:** het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw voor de terbeschikkingstelling van de Flexkracht. Het Opdrachtgeverstarief wordt per uur gerekend, tenzij anders afgesproken.

**1.15 Cao:** de cao die van toepassing is op de Uitzendovereenkomst met de Flexkracht;

**1.16 NBBU-cao:** de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Flexkrachten die geldt voor uitzendondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU).

**1.17 Week:** de kalenderweek van maandag tot en met zondag

**1.18 BW:** Burgerlijk Wetboek.

**1.19 Waadi:** Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

**1.20 AVG:** De Algemene Verordening Gegevensbescherming en de daaraan verwante wet- en regelgeving.

## **Artikel 2 - TOEPASSELIJKHEID**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, dienstverleningen en/of ter beschikking gestelde Professionals en/of Flexkrachten door FAIR Professionals. Eveneens voor nadere Overeenkomsten tussen Partijen.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Als één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden

bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen dan overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen af te spreken, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.

2.4 Als Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangen, betekent dit niet bepalingen niet van toepassing zijn, of dat wij het recht zouden verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.5 Als Opdrachtnemer bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking ook geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Partijen.

2.6 Opdrachtnemer behoudens hun het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Steeds de meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden zijn telkens van toepassing en worden telkens gepubliceerd op [www.fairprofessionals.com](http://www.fairprofessionals.com)

2.7 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2.8 Geschillen zal Opdrachtnemer in eerste aanleg alleen voorleggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin hebben wij altijd recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter.

2.9 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes overeenkomsten aangegaan door FAIR Professionals. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3 - OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

3.1 De Offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden herroepen, ook als de Offerte een aanvaardingstermijn bevat.

3.2 Opdrachtnemer kan niet aan een Offerte worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Er komt pas een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever de Offerte van Opdrachtnemer schriftelijk accepteert of wanneer Opdrachtnemer een Opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever heeft verstrekt. Als Opdrachtgever mondeling of schriftelijk een opdracht/order bij Opdrachtnemer plaatst zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of als de Offerte (nog) niet door Partijen is ondertekend, dan komt de Overeenkomst pas tot stand wanneer de opdracht/order schriftelijk door Opdrachtnemer is bevestigd of wanneer Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever van start gaat met de uitvoering daarvan.

3.4 De specifieke voorwaarden waaronder de Flexkracht door de Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever zijn opgenomen in de Opdrachtovereenkomst.

3.5 Indien Opdrachtnemer een situatie in deze voorwaarden op voorhand niet heeft voorzien, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen en stemt Opdrachtgever daarmee in.

3.6 Een wijziging of aanvulling van de Opdrachtovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.

### **Artikel 4 - OPZEGGING OVEREENKOMST**

4.1 Elke Overeenkomst kan met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk worden ontbonden door ieder der Partijen, op het moment dat:

- de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen

voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst(en) tussen partijen;

- de andere Partij of de Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
- de andere Partij of de Opdrachtgever in staat van faillissement heeft aangevraagd dan wel is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd;

4.2 Als Opdrachtnemer wegens één van deze gronden de Overeenkomst(en) beëindigd, ligt in Opdrachtgever gedraging waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade die Opdrachtgever daardoor lijdt. Door ontbinding zullen alle vorderingen van Opdrachtnemer direct opeisbaar zijn.

4.3 Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding aan Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen Opdrachtgever reeds ter uitvoering van de Overeenkomst(en) heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

4.4 In geval van overdracht van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 19, vormt deze overdracht op zichzelf geen grond voor beëindiging van de overeenkomst door Opdrachtgever.

## **Artikel 5 - TERBESCHIKKINGSTELLING**

5.1 Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever houdt Opdrachtgever verzoek in aan ons om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, ofwel waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.

5.2 Als Opdrachtnemer de Uitzendovereenkomst met de Flexkracht wil beëindigen door ontbinding door de kantonrechter of door het verkrijgen van toestemming van het UWV om de Uitzendovereenkomst op te zeggen, wegens beëindiging van de Terbeschikkingstelling, is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer ten aanzien daarvan zijn volledige medewerking te verlenen. Die medewerking bestaat onder meer uit het overleggen van (verslagen van) functioneringsgesprekken, voor onderbouwing van de beëindiging noodzakelijke financiële gegevens en inzicht in Opdrachtgever zijn personeelsbestand. Opdrachtgever is ook gehouden om het Opdrachtgeverstarief te voldoen tot de datum dat de Uitzendovereenkomst tussen Opdrachtnemer en de Flexkracht rechtsgeldig is geëindigd of is ontbonden.

5.3 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege als en zodra Opdrachtnemer de Flexkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de Uitzendovereenkomst van de Flexkracht is geëindigd en deze overeenkomst niet aansluitend wordt voortgezet voor dezelfde Opdrachtgever. Opdrachtnemer schiet in dit geval niet tekort tegenover Opdrachtgever en zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.

5.4 Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Partijen.

5.5 De Terbeschikkingstelling van een Flexkracht werkzaam op basis van een Uitzendovereenkomst met Uitzendbeding kan per direct op verzoek van Opdrachtgever eindigen. Overige Terbeschikkingstellingen blijven voortduren totdat de Uitzendovereenkomsten rechtsgeldig kunnen worden beëindigd. Opdrachtgever is bij een tussentijdse beëindiging in elk geval gehouden om het Opdrachtgeverstarief, als benoemd de Opdrachtbevestiging, te blijven voldoen tot het moment dat de Uitzendovereenkomst tussen Opdrachtnemer en de Flexkracht

rechtsgeldig door Opdrachtgever kan worden beëindigd. Daarbij wordt aangesloten bij de overeengekomen, gebruikelijke of gemiddelde arbeidsomvang van de Flexkracht.

5.6 Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, waaronder mede begrepen andere ondernemingen of samenwerkingspartners, zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever vereist is.

## **Artikel 6 - INFORMATIEVERPLICHTING OPDRACHTGEVER**

6.1 Opdrachtnemer erkent dat voor de goede uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer wij afhankelijk zijn van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens door Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan Opdrachtnemer en verricht Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Opdrachtnemer nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten.

6.2 Voor de vaststelling van de Inlenersbeloning ten aanzien van Flexkrachten, hanteert Opdrachtnemer een procedure. Opdrachtgever is gehouden tot volledige medewerking aan deze gehanteerde procedure. Vóór aanvang van de terbeschikkingstelling informeert de Opdrachtgever op basis van artikel 12a Waadi de Opdrachtnemer schriftelijk of elektronisch over alle (wijzigingen van) de arbeidsvoorwaarden die relevant zijn voor de terbeschikkingstelling conform de Cao, waaronder tenminste de/het voor de Flexkracht geldende:

1. verwachte ingangsdatum;
2. (algemene) functienaam en indien beschikbaar de functienaam volgens de beloningsregeling opdrachtgever;
3. functie-inschaling en -treden volgens de beloningsregeling opdrachtgever (indien beschikbaar);
4. de omvang van de arbeid en werktijden;
5. (indien van toepassing) vermoedelijke einddatum van de terbeschikkingstelling.
6. Voorts informeert de opdrachtgever de uitzendonderneming over de elementen van de inlenersbeloning volgens zijn cao/ beloningsregeling:
7. uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
8. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortingen;
9. alle toeslagen voor werken in onregelmatigheid en/of onder (fysiek) belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk. Te denken valt aan (niet limitatief): overwerk, werken op avond-, weekend- en feestdaguren, verschoven uren, ploegendienst, lage en/of hoge temperaturen, gevaarlijke stoffen, vuil werk);
10. initiële loonsverhoging (vanaf hetzelfde tijdstip als bij de Opdrachtgever);
11. onbelaste kostenvergoedingen;
12. periodieken;
13. vergoeding van reizen en/ of reistijd verbonden aan het werk;
14. eenmalige uitkeringen;
15. thuiswerk vergoedingen.

Indien tussentijds een wijziging optreedt in één van de voornoemde elementen is de

Opdrachtgever verplicht dit onverwijld mede te delen aan de Opdrachtnemer, waarna Opdrachtnemer gerechtigd is zijn Opdrachtgeverstarief eenzijdig te wijzigen en Opdrachtgever verplicht is het nieuwe Opdrachtgeverstarief te betalen.

Teneinde Opdrachtnemer in staat te stellen een voor de arbeid gekwalificeerde Flexkrachten te werven/selecteren, alsmede de Flexkrachten correct te belonen en te informeren, dient de Opdrachtgever, in ieder geval, doch niet uitsluitend, de navolgende informatie aan Opdrachtnemer te verstrekken:

1. eventueel op grond van die Cao toe te passen Vakkrachtenregeling;
2. functiebeschrijving, de aard van de werkzaamheden en de functie-eisen, waaronder de vereiste mate van zelfstandigheid;
3. arbeidsduur (aantal door de arbeidskracht te werken uren per tijdseenheid);
4. vereiste (beroeps)kwalificaties;
5. arbeids- en rusttijden;
6. beoogde looptijd van de terbeschikkingstelling;
7. arbeidsomstandigheden;
8. mogelijk aanwezige veiligheids- en gezondheidsrisico's en hoe daarmee om te gaan;
9. veiligheidsvoorschriften;
10. kwaliteits- en hygiëne regelingen;
11. hulpmiddelen die noodzakelijk zijn bij de uitoefening van de functie;
12. de normale arbeidsduur binnen het bedrijf van Opdrachtgever;
13. eventuele verplichte vrije dagen, collectieve vakanties en bedrijfssluitingen;
14. eventuele binnen het bedrijf van Opdrachtgever geldende arbeidsreglementen en/of gedragsregels en/of andere voor de Flexkracht relevante regels.

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade die Opdrachtnemer lijdt, indien Opdrachtgever niet tijdig, volledig of op juiste wijze aan zijn informatieverplichting voldoet als bedoeld in artikel 6.2 van deze algemene voorwaarden.

6.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verrichtte handelingen en verstrekte gegevens/informatie. Opdrachtgever staat er ook voor in dat Opdrachtgever alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt/verricht. Als Opdrachtgever niet, niet tijdig, onvolledige of onjuiste gegevens/informatie aan Opdrachtnemer verschaft, als hier bedoeld, is Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit voor Opdrachtgever en voor derden, en vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervoor.

6.4 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning.

6.5 De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Als de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door Opdrachtgever zijn verstrekt/zijn geleverd, of heeft Opdrachtnemer het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgen dat Opdrachtnemer over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt voor uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door Opdrachtnemer te maken kosten voor Opdrachtgever zijn rekening en risico komen.

6.6 Als de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan Opdrachtgever zijde. De door Opdrachtnemer gemaakte extra uren en/of extra kosten en overige schade van Opdrachtnemer die is of zou ontstaan doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens gebruikelijke tarieven voor Opdrachtgever zijn rekening.

## **Artikel 7 - OPDRACHTGEVERSTARIEF**

7.1 De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstaref te vermenigvuldigen met de door de Flexkracht gewerkte uren of (als dit aantal hoger is) over de uren waarop Partijen op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak hebben. Het Opdrachtgeverstaref zal altijd minimaal verschuldigd zijn over het de door Opdrachtnemer aan de Flexkracht te betalen aantal uren. Zelfs als het aantal overeengekomen uren minder is. Het Opdrachtgeverstaref wordt ook vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen waarop Flexkracht aanspraak kan maken. Over de totale door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.

7.2 De gewerkte uren van de Flexkracht dienen te worden goedgekeurd via Opdrachtnemer zijn portal.

7.3 Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd om het Opdrachtgeverstaref tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, als de kosten van de Flexkracht stijgen als gevolg van:

- wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende (primaire en secundaire) arbeidsvoorwaarden;
- wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
- een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de Opdrachtgever geldende (primaire en secundaire) arbeidsvoorwaarden.

7.4 Als Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstaref, dan ligt daarin Opdrachtgever zijn verzoek besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt dan wel pas op het moment dat de Uitzendovereenkomst van de Flexkracht rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de Uitzendovereenkomst is Opdrachtgever het Opdrachtgeverstaref verschuldigd.

7.5 Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstaref wordt door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk bevestigd.

7.6 Als door enige oorzaak die aan Opdrachtgever is toe te rekenen de Inlenersbeloning te laag of onjuist is vastgesteld, is Opdrachtnemer gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht dit te corrigeren en het Opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Opdrachtnemer kan ook wat Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die daardoor door Opdrachtnemer zijn gemaakt, te vermeerderen met de wettelijke handelsrente, aan Opdrachtgever in rekening brengen.

7.7 Voor de door Opdrachtnemer geleverde Diensten, anders dan de Terbeschikkingstelling van

Flexkrachten, zal een apart Opdrachtgeverstarief worden overeengekomen. De Diensten die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever levert worden bevestigd in de Opdrachtbevestiging, waarin ook het Opdrachtgeverstarief wordt bevestigd.

## Artikel 8 - BETALING

8.1 Tenzij Partijen anders afspreken, dient betaling van alles dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is geworden, binnen de overeengekomen betaaltermijn op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door Opdrachtgever te zijn voldaan. Facturen van Opdrachtnemer worden in ieder geval en tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen zonder enige inhouding, korting of verrekening in ieder geval binnen 30 dagen na factuurdatum betaald door Opdrachtgever.

8.2 Schades en boetes verband houdende met het niet juist en/of niet tijdig invullen van de tijdverantwoordingsformulieren komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.3 Alleen betaling die aan Opdrachtnemer of een uitdrukkelijk door Opdrachtnemer aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door Opdrachtgever aan Flexkrachten – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Flexkrachten zijn onverbindend tegenover Opdrachtnemer en kunnen nooit een grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.

8.4 Als Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient Opdrachtgever deze bezwaren binnen 5 werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk Opdrachtnemer te melden, doet Opdrachtgever dat niet dan staat de juistheid van de factuur vast.

8.5 De kosten verband houdende met een aan de Flexkracht verschuldigde transitie- en/of billijke vergoeding, dan wel een gelijkwaardige voorziening in de zin van artikel 7:673 BW e.v. zijn verdisconteerd in het Opdrachtgeverstarief.

8.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan Opdrachtgever zijn verplichtingen tegenover Opdrachtnemer op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Opdrachtnemer. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of die zien op de geleverde Diensten geeft Opdrachtgever dus niet de bevoegdheid de betaling op te schorten of te verrekenen.

8.7 Als Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is benodigd.

Opdrachtgever is over wat Opdrachtgever dan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8.8 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Opdrachtnemer moet maken om Opdrachtnemer zijn vordering op Opdrachtgever te verhalen, komen geheel voor Opdrachtgever zijn rekening. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld op 20% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij Opdrachtnemer aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van €500,00 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra Opdrachtgever in verzuim is, door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.

8.9 Tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft, strekt Opdrachtgever betalingen, steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

8.10 Als Opdrachtnemer dit wil of Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting, dan is Opdrachtnemer gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen of een zekerheidstelling voor Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Opdrachtnemer daaraan gehoor te geven.

8.11 Als Opdrachtgever een verplichting uit deze algemene voorwaarden en/of Overeenkomst niet naleeft is de Opdrachtnemer gerechtigd:

- a. om de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is Opdrachtgever wanneer Opdrachtnemer hiervoor kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt door Opdrachtgever zijn niet-betaling, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient Opdrachtgever deze te vergoeden;
- b. of haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

8.12 In het geval van ontbinding of opzegging of opschorting van de Overeenkomst is Opdrachtnemer niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die Opdrachtnemer toe te rekenen zijn.

8.13 Op eerste verzoek zal de Opdrachtgever een schriftelijke machtiging verstrekken aan Opdrachtnemer om de bedragen van de facturen door middel van automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de IBAN van de Opdrachtgever. Hiervoor zal een SEPA machtigingsformulier worden ondertekend.

8.14 Opdrachtnemer behoudt het recht voor om een Overeenkomst niet te sluiten of te beëindigen als sprake is van niet-kredietwaardigheid van de Opdrachtgever, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.

## **Artikel 9 - BIJZONDERE MINIMALE BETALINGSVERPLICHTINGEN**

9.1 De Opdrachtgever is – onverminderd de Opdrachtgever zijn overige verplichtingen tegenover Opdrachtnemer – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren ons te voldoen als:

- de Flexkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de arbeid, maar door Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de arbeid aan te vangen, of:
- de Opdrachtgever de Flexkracht korter dan drie uur in staat stelt de arbeid te verrichten.

9.2 Het Flexkracht verschuldigde loon wordt integraal door Opdrachtnemer voldaan. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om rechtstreeks loonbetalingen aan de Flexkracht te voldoen.

9.3 Indien Opdrachtnemer krachtens de Cao de Uitzendkracht inkomensgarantie dient toe te kennen, is Opdrachtnemer gerechtigd de inkomensgarantie door te belasten aan Opdrachtgever, ongeacht de contractduur, de duur van de werkzaamheden, de arbeidsomvang en ongeacht of de Flexkracht wel of niet heeft gewerkt.

9.4 Indien Opdrachtgever een beroep kan doen op de door de overheid vastgestelde ‘Regeling onwerkbaar weer’, dan is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer hierover tijdig en schriftelijk (per e-mail) te informeren alsmede alle daarvoor relevante informatie te verstrekken aan

Opdrachtnemer, zodat ook de Opdrachtnemer ervoor kan kiezen deze regeling ook toe te passen op de Flexkracht, met inachtneming van de in de Cao en de regeling opgenomen voorwaarden. Het gebruik van de Regeling onwerkbaar weer is een keuzevrijheid van de Opdrachtnemer. Het al dan niet gebruiken van de Regeling onwerkbaar weer door Opdrachtnemer, ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting van het Opdrachtgeverstarief aan Opdrachtnemer.

9.5 Cao-partijen bij de Cao zullen aansluiting zoeken bij de CAO PAWW, hetgeen gevolgen heeft voor de door de Opdrachtnemer te betalen premies. Opdrachtnemer is gerechtigd eenzijdig het Opdrachtgeverstarief hierop aan te passen, waarna Opdrachtgever verplicht is dit te voldoen. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever hiervan tijdig in kennis stellen.

9.6 Indien om wat voor reden dan ook en op welke grondslag dan ook de Opdrachtnemer gehouden is dan wel het nodig acht de beloning van de Werknemer aan te passen, is Opdrachtnemer gerechtigd eenzijdig het Opdrachtgeverstarief aan te passen en is Opdrachtgever gehouden het gewijzigd Opdrachtgeverstarief te voldoen.

## **Artikel 10 - ALLOCATIE EN INDEPLAATSSTELLING WERKNEMER**

10.1 De Flexkracht wordt door de Opdrachtnemer geworven en geselecteerd enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en deskundigheid en anderzijds aan de hand van de door de Opdrachtgever aangedragen functievereisten. Niet-functierelevante vereisten die (kunnen) leiden tot (in) directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/of handicap, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zal Opdrachtnemer deze eisen afwijzen, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.

10.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is Opdrachtnemer gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de Flexkracht, bijvoorbeeld als de Flexkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, of in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het Opdrachtgeverstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de Flexkracht niet exclusief aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

10.3 Opdrachtnemer schiet niet toerekenbaar tekort tegenover de Opdrachtgever en zijn niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, als Opdrachtnemer om welke reden dan ook een (vervangende) Flexkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

10.4 Opdrachtnemer aanvaard geen enkele aansprakelijkheid, als de Flexkracht niet aan de verwachtingen voldoet of voor de wijze waarop de Flexkracht zijn werkzaamheden voor Opdrachtgever uitvoert. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht alle door Flexkracht gewerkte uren te betalen.

## **Artikel 11 - OVERMACHT**

11.1 De Opdrachtgever is alleen gerechtigd de tewerkstelling van de Flexkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, bij overmacht ex artikel 6:75 BW, onder gehoudenheid het Opdrachtgeverstarief te blijven voldoen gedurende deze opschorting.

11.2 Als de Opdrachtnemer door omstandigheden, opgekomen buiten onze schuld en risicosfeer, tijdelijk verhinderd zijn verplichtingen na te komen, is Opdrachtnemer bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of

namens Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

11.3 Als de Opdrachtnemer door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 2 bedoeld, blijvend verhinderd zijn verplichtingen na te komen, is ieder van partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.4 Tot de omstandigheden als hiervoor in lid 2 bedoeld worden in elk geval maar niet alleen gerekend oorlog, oorlogsgevaar, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en het geval dat Opdrachtnemer door onze leveranciers - om welke reden ook - niet tot levering in staat wordt gesteld.

## **Artikel 12 - GOEDE UITOEFENING VAN LEIDING EN TOEZICHT**

12.1 De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Flexkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding en met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe Opdrachtgever ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

12.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Flexkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer. Onder doorlening wordt mede verstaan het door Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden. Ook is het de Opdrachtgever verboden om de Flexkracht tewerk te stellen buiten het Nederlandse grondgebied, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

12.3 De Opdrachtgever kan de Flexkracht alleen te werk stellen in afwijking van het bij Overeenkomst en Algemene Voorwaarden bepaalde, als Opdrachtnemer en de Flexkracht daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd.

12.4 De Opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Opdrachtnemer verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering ons.

## **Artikel 13 - ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN**

13.1 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

13.2 De Opdrachtgever is tegenover de Flexkracht en de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Als de aard van de arbeid en/of de omstandigheden waaronder deze wordt verricht dit vereisen, verstrekt of vergoedt de Opdrachtgever persoonlijke beschermingsmiddelen kosteloos aan de Flexkracht. Indien de benodigdheden door Opdrachtnemer worden verzorgd, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Eventuele kosten voor medische keuringen komen voor Opdrachtgever zijn rekening. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens artikel 7: 658 BW en de geldende Arbeidsomstandighedenwet- en regelgeving de verplichting heeft om:

- te zorgen voor een veilige werkplek van de Flexkracht;
- de Flexkracht concrete aanwijzingen te geven om te voorkomen dat de Flexkracht in de

- uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt;
- passende maatregelen te treffen ten aanzien van wettelijke voorschriften van veiligheid, gezondheid en welzijn;
  - de Flexkracht op dezelfde zorgvuldige wijze te behandelen als eigen werknemers.

13.3 De Opdrachtgever is gehouden om aan de Flexkracht en Opdrachtnemer tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Flexkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).

13.4 Als de Flexkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, als wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan direct op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan direct een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zo vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval of beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

13.5 De Opdrachtgever zal aan de Flexkracht vergoeden - en de Opdrachtnemer vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Flexkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, als en voor zover de Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het BW.

13.6 Als het bedrijfsongeval tot de dood van de Flexkracht leidt, is de Opdrachtgever dan gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden volgens artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen en ons vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.

13.7 De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op de Opdrachtnemer eerste verzoek verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan ons.

#### **Artikel 14 - IDENTIFICATIE EN PRIVACY**

14.1 De Opdrachtgever stelt bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Werknemer zijn of haar identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument. Het is niet toegestaan om een kopie van het identiteitsbewijs van de Flexkracht te verwerken, behoudens indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Opdrachtgever controleert bij aanvang van de Terbeschikkingstelling het ID-bewijs van de Flexkracht en voor zover paspoort en vereist verblijfs- en werkvergunning van Flexkracht op geldigheid en op het aspect persoonsverwisseling. De Opdrachtnemer identificeert de Flexkrachten eveneens en bewaart een kopie ID bewijs in zijn (loon)administratie.

14.2 De Opdrachtnemer zijn niet aansprakelijk voor enige schade van de Opdrachtgever wegens een nalatigheid van de Opdrachtgever om de Flexkracht te identificeren. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor alle schade die voortvloeit uit een onjuiste identificatie, tenzij deze schade komt door een opzettelijk of bewust roekeloos handelen van Opdrachtnemer.

14.3 De Opdrachtnemer behandelen alle persoonsgegevens van Flexkrachten die hen in het kader van de Terbeschikkingstelling zijn verstrekt vertrouwelijk en verwerken deze in

overeenstemming met de bepalingen van de AVG.

14.4 Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken in overeenstemming met de AVG over onder ander datalekken, rechten van betrokkenen en bewaartermijnen. Wanneer er sprake is van een gezamenlijke verwerking verantwoordelijkheid maken partijen nadere afspraken over onder andere de uitoefening van de rechten van betrokkenen en de informatieplicht. Deze afspraken worden vastgelegd in een onderlinge regeling.

14.5 De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat hij alleen persoonsgegevens aan de Opdrachtnemer verstrekt of opvraagt, als en voor zover Opdrachtgever op grond van de AVG gerechtigd zijn deze te verstrekken of op te vragen.

14.6 De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van kandidaten, Flexkrachten of overige derden tegenover Opdrachtnemer in verband met een overtreding door de Opdrachtgever van de AVG en vergoedt de daarmee samenhangende kosten die door Opdrachtnemer zijn gemaakt.

14.7 De Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer altijd vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken tegenover ons wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

#### **Artikel 15 - VERPLICHTINGEN MET BETREKKING TOT DE WAADI**

15.1 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8, 8b en 12a van Waadi. In dat kader zorgt de Opdrachtgever ervoor dat:

- Flexkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
- binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Flexkrachten, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van Opdrachtgever.

#### **Artikel 16 - VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID**

16.1 Als Opdrachtgever de verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Opdrachtnemer.

16.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Opdrachtnemer, de Flexkracht en/of derden lijden door het handelen en/of nalaten van de Flexkracht. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Flexkracht.

16.3 Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden.

16.4 Als in rechte of anderszins komt vast te staan dat Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, altijd in totaal beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld:

- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden

gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;

- de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is altijd beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van ons in voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert;

16.5 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer en/of van Flexkrachten.

16.6 Een aansprakelijkheidsvordering tegenover de Opdrachtnemer vervalt binnen 12 maanden nadat Opdrachtgever bekend is met het schadetoebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Artikel 17 - INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM**

17.1 Opdrachtnemer zal de Flexkracht op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen zodat – voor zover nodig en mogelijk - te bereiken, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Flexkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Als de Opdrachtnemer in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Flexkracht of anderszins kosten dienen te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding/kosten verschuldigd aan de Opdrachtnemer.

17.2 Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Flexkracht aan te gaan of hem/haar een verklaring ter ondertekening voor te leggen ten aanzien van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert de Opdrachtnemer over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de in dit verband opgestelde overeenkomst/verklaring aan Opdrachtnemer.

17.3 De Opdrachtnemer is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Flexkracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever omdat Flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

## **Artikel 18 - OVERNAME FLEXKRACHTEN**

18.1 In dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht verstaan het:

- aangaan van een Uitzendovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door Opdrachtgever met Flexkracht;
- laten ter beschikking stellen van de betreffende Flexkracht door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
- aangaan van een arbeidsverhouding door Flexkracht met een derde, waarbij Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) of een dochtermaatschappij zijn van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

18.2 De Opdrachtgever is alleen gerechtigd een Arbeidsverhouding aan te gaan met een Flexkracht als en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.

18.3 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Flexkracht aangaan als en voor zover de Uitzend- of Payrollovenkomst van de Flexkracht niet rechtsgeldig is geëindigd en als en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met de Opdrachtnemer niet

rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.

18.4 De Opdrachtgever brengt de Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte van het voornemen om met de Flexkracht een Arbeidsverhouding aan te gaan, voordat dit wordt uitgevoerd. De Overeenkomst zal door de Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.

18.5 Als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de onderhavige Algemene Voorwaarden behouden wij de bevoegdheid om te vereisen dat Opdrachtgever de Uitzendovereenkomst met onmiddellijk ingang overneemt/voortzet.

18.6 De Opdrachtgever staat het alleen vrij om een Arbeidsverhouding aan te gaan met de Flexkracht nadat de Flexkracht ten minste 1040 uur ter beschikking is gesteld van de Opdrachtgever door Opdrachtnemer en deze uren zijn betaald door de Opdrachtgever, of na een schriftelijk akkoord van de Opdrachtnemer om hiervan af te wijken met nader te bepalen voorwaarden.

18.7 Als de Opdrachtgever voor het bereiken van deze norm van 1040 uur, en zonder een eventueel schriftelijk akkoord van de Opdrachtnemer om hiervan af te wijken, toch een Arbeidsverhouding aangaat met de Flexkracht, is Opdrachtgever een direct opeisbaar bedrag als overnamevergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer gelijk aan het Opdrachtgeverstarief maal 1040 uur minus het aantal gewerkte en gefactureerde aantal uren. De Opdrachtnemer zal ten aanzien van deze overnamevergoeding een factuur sturen aan Opdrachtgever. De betalingsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op deze factuur.

18.8 De Opdrachtgever is de in het vorige lid genoemde vergoeding ook verschuldigd als de Flexkracht binnen 12 kalendermaanden nadat de terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert, of als Opdrachtgever de Flexkracht binnen 12 maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de Opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende Flexkracht een Arbeidsverhouding aangaat.

## **Artikel 19 - Overdracht van overeenkomst en uitvoering door derden**

19.1 Opdrachtnemer is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een gelieerde onderneming, samenwerkingspartner of rechtsopvolger.

19.2 Opdrachtgever verleent bij voorbaat toestemming voor een dergelijke overdracht als bedoeld in lid 1.

19.3 Opdrachtgever zal zijn medewerking aan een dergelijke overdracht niet op onredelijke gronden onthouden.

19.4 Een overdracht van de overeenkomst als bedoeld in dit artikel heeft geen invloed op de continuïteit van de dienstverlening en ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

19.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever vereist is.

19.6 Opdrachtnemer blijft, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 20 - GEHEIMHOUDING**

20.1 Partijen respecteren en verplichten zich over en weer strikte geheimhouding na te leven ten aanzien van activiteiten die door Partijen worden ondernomen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder elke verstrekte opdracht en zullen ook de Overeenkomst geheim houden, tenzij verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst goed te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

20.2 Alle Vertrouwelijke Informatie die Partijen verkrijgen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, wordt geheim gehouden en niet kenbaar gemaakt aan derden.

20.3 Partijen komen overeen dat:

- tenzij rechtens toegestaan, geen Vertrouwelijke Informatie betreffende een van de Partijen en/of aan hen gelieerde onderneming(en), klanten, relaties en/of opdrachtgevers zal worden geopenbaard zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen;
- zij elkaar onmiddellijk op de hoogte zullen stellen als bekend wordt dat een niet-bevoegde persoon enige Vertrouwelijke Informatie bezit, gebruikt of er kennis van heeft, al dan niet tijdens of na de looptijd van deze overeenkomst, en Partijen zullen medewerking verlenen die redelijk wordt geacht bij de aanpak van een dergelijke situatie;
- tijdens de duur van de Overeenkomst en na beëindiging van de Overeenkomst aan derden geen mededelingen zullen worden gedaan over de bedrijfsuitoefening in de ruimste zin van het woord een van de Partijen en/of aan hen gelieerde onderneming(en) en opdrachtgever(s) van een van de Partijen of aangaande de tussen Partijen overeengekomen afspraken in het kader van de Overeenkomst.

20.4 De Opdrachtnemer zal op verzoek van de Opdrachtgever de Flexkracht verplichten geheimhouding na te leven over alles wat hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de Flexkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

20.5 Het staat de Opdrachtgever vrij om de Flexkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert de Opdrachtnemer over haar voornemen daartoe en verstrekt de Opdrachtnemer een afschrift van de in dit verband opgestelde verklaring/ overeenkomst.

20.6 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever door schending van die geheimhoudingsplicht door de Flexkracht.

## **Artikel 21 - BEPALING VAN OVERMACHT**

21.1. Overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer

1. Onder overmacht in dit artikel wordt in ieder geval verstaan:
  - a. elke van de wil van Opdrachtnemer zijn onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en die redelijkerwijs niet tot Opdrachtnemer zijn risico behoort te komen, waaronder (maar niet uitsluitend): werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overtreding van een arbeidswet, omvangrijke ziekte (van epidemiologische aard) van personen of quarantainemaatregelen, en ziekte van dieren, al dan niet van overheidswege veroorzaakt, of

- b. de situatie op grond van maatschappelijke druk of overheidsadvies op grond waarvan Opdrachtnemer het besluit neemt Flexkrachten niet toe te staan om de werkzaamheden op de fysieke werk-/arbeidslocatie te laten verrichten.
2. In geval van overmacht van Opdrachtnemer worden de verplichtingen tegenover Opdrachtgever opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Deze opschorting geldt echter niet voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
3. Zodra zich bij Opdrachtnemer een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal dit direct aan Opdrachtgever worden gemaïld.
4. Als de overmachttoestand zoals genoemd in lid 1 van dit artikel drie (3) maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie (3) maanden zal duren, is Opdrachtnemer gerechtigd de opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder ten aanzien van Opdrachtgever schadeplichtig te zijn. De Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de opdrachtbevestiging gehouden de door haar aan de Opdrachtnemer verschuldigde vergoedingen, die betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, Opdrachtnemer te betalen.
5. Opdrachtnemer is tijdens de overmachttoestand als wordt bedoeld in lid 1 van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de opdrachtbevestiging als in lid 4 van dit artikel bedoeld.

#### 21.2. Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever

1. Van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever (hierna te noemen in dit artikel 'Overmacht') als wordt bedoeld in dit artikel is sprake in de gevallen als bedoeld in artikel 25.1 lid 1.
2. Zodra zich bij Opdrachtgever Overmacht voordoet, meldt Opdrachtgever dit direct aan Opdrachtnemer.
3. Bij Overmacht is Opdrachtgever gerechtigd de tewerkstelling c.q. terbeschikkingstelling van de Flexkracht(en)/Payrollkracht(en) tijdelijk, maar voor maximaal vier (4) weken, geheel of gedeeltelijk op te schorten.
4. Als Overmacht zich voordoet en/of gebruik wordt gemaakt van de opschortingsbevoegdheid, als hiervoor wordt bedoeld, ontslaat dit Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting ten opzichte van de Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever in dat geval niet toegestaan tijdelijk, geheel of gedeeltelijk, zijn betalingsverplichting ten opzichte van Opdrachtnemer op te schorten, tenzij:
  - a. de overeenkomst met de Flexkracht/Payrollkracht onmiddellijk door Opdrachtnemer kan worden opgezegd/ beëindigd, of
  - b. de loonuitsluiting in de Uitzendovereenkomst van de Flexkracht is opgenomen en dit kan worden ingeroepen, of
  - c. Wij op enige andere grond loondoorbetaling van de Flexkracht/Payrollkracht kunnen staken. Opdrachtgever kan in een geval van Overmacht de Opdracht(overeenkomst) tussentijds alleen beëindigen, als en voor zover en pas tegen de datum waarop wij de Uitzendovereenkomst van de Flexkracht (of de Payroll Overeenkomst in geval van een Payrollkracht) rechtsgeldig kunnen beëindigen

## HOOFDSTUK 2: AANVULLENDE VOORWAARDEN WERVING EN SELECTIE

### Artikel 1 - DEFINITIES

1.1 Professional: iedere natuurlijke persoon die betrokken wordt in werving- en selectieactiviteiten van FAIR Professionals ten behoeve van de Opdrachtgever.

1.2 Opdracht: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen FAIR Professionals en Opdrachtgever tot het verrichten van werving- en selectieactiviteiten ten behoeve van de Opdrachtgever.

1.3 Zoekopdracht: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever waarbij de opdrachtnemer zich jegens de opdrachtgever inspant een geschikte kandidaat te werven en te selecteren op basis van het profiel en de functieomschrijving aangegeven door de opdrachtgever, met het oog op de indiensttreding of inlening van de kandidaat bij/door de opdrachtgever;

1.4 bemiddelingsfee: de door Opdrachtgever aan FAIR Professionals verschuldigde vergoeding (exclusief de wervingskosten en eventuele aanvullende kosten) in verband met uitvoering van de Opdracht.

1.5 Aanbieding: de aanbieding waarin Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een Professional aanbiedt, welke de Opdrachtnemer op basis van de zoekopdracht heeft geworven/ geselecteerd;

1.6 Arbeidsovereenkomst: de overeenkomst waarbij de ene partij, de Professional, zich verbindt in dienst van de andere partij, de Opdrachtgever, tegen loon gedurende zekere tijd arbeid te verrichten;

### Artikel 2 - INHOUD EN UITVOERING OPDRACHT

2.1 Elke professional heeft gelijke kansen bij de werving en selectieopdracht, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverlet de objectieve en reële functie eisen en mits de kandidaat ten principale voldoet aan de opdracht.

2.2 Het verstrekken van persoonsgegevens, anders dan in het kader van een opdracht, is niet toegestaan. De persoonsgegevens van de kandidaat worden slechts met medeweten van betrokkene bewaard en slechts aan derden ter beschikking gesteld na verkregen toestemming van betrokkene in het kader van een opdracht.

2.3 De Professional ontvangt voldoende en juiste informatie over de vacature, de procedure en de reden(en) van een eventuele afwijzing. De aan de Professional gevraagde informatie moet zinvol zijn en verband houden met de uit te oefenen functie.

2.4 De bemiddelingsfee is slechts verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst, respectievelijk aanstelling tot ambtenaar dan wel werknemer en/of overeenkomst tot opdracht als ZZP-er met een door de Opdrachtnemer geselecteerde Professional. In de offerte wordt, voor zover relevant, de duur van arbeidsbemiddeling, de wijze

waarop deze door de Opdrachtnemer wordt uitgevoerd en het daarvoor door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verschuldigde bemiddelingsfee opgenomen.

2.5 De opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle gegevens verstrekt die nodig zijn voor de werving en selectie van een geschikte Professional. Tot deze gegevens behoren in ieder geval het jaarinkomen (of uurtarief bij inlening), overige emolumenten en vergoedingen, het functieprofiel en de gewenste startdatum van de Professional.

2.6 Aanvragen voor de dienstverlening van Opdrachtnemer wordt geacht gedaan te worden door daartoe (statutair) bevoegde personen/ vertegenwoordigers van de betreffende (rechts-)persoon.

2.7 Een werving en selectie zoekopdracht eindigt op het moment dat de Opdrachtgever met een door de Opdrachtnemer voorgestelde Professional een arbeidsovereenkomst is aangegaan, of door intrekking van de zoekopdracht door Opdrachtgever of Opdrachtnemer. Annulering of wijziging van de opdracht door de Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van de Opdrachtgever vooraf geaccordeerde out of pocket kosten.

2.8 Alle door Opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen de Opdrachtgever dus niet binden. Aanbiedingen hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van veertien dagen.

2.9 Opdrachtnemer heeft ten allen tijde het recht om een leidinggevende functionaris van de Opdrachtnemer (vennoot) bij een sollicitatiegesprek aanwezig te laten zijn.

2.10 Indien de Opdrachtgever een door Opdrachtnemer aangedragen Professional afwijst of de Professional een aanbod van de Opdrachtgever afwijst en binnen twaalf maanden na het kennismakingsgesprek alsnog een arbeidsovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Professional tot stand komt, dan is de betreffende Opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de bemiddelingsfee overeenkomstig het gestelde in deze algemene voorwaarden.

2.11 De Opdrachtgever verplicht zich Opdrachtnemer op de hoogte te houden of een voorgestelde Professional is aangenomen dan wel afgewezen middels een kopie van het arbeidscontract of een afwijzingsbrief. Dit houdt tevens in dat de Opdrachtgever is gehouden om aan Opdrachtnemer binnen vijf werkdagen nadat het kennismakingsgesprek heeft plaatsgevonden daarvan aan Opdrachtnemer verslag te doen.

### **Artikel 3 - AANSPRAKELIJKHEID**

3.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is de Opdrachtnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan bij Opdrachtgever, welke schade is ontstaan als een gevolg van:

- a. de terbeschikkingstelling van de Professional door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die Professional niet blijkt te voldoen aan de door Opdrachtgever aan hem gestelde eisen. De Opdrachtgever is gehouden om, voor het aangaan van de arbeidsovereenkomst met de Professional, zich zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de Professional;
- b. de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn;
- c. eenzijdige opzegging van de arbeidsovereenkomst door de Professional;

- d. toedoen of nalaten van de Professional en/of Opdrachtgever zelf of een derde gedurende de selectieperiode of na het aangaan van een arbeidsovereenkomst door Opdrachtgever met de betreffende Professional;

3.2 Eventuele aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot maximaal het verzekerd bedrag dat onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 1.500,-. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

3.3 Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.

3.4 In ieder geval dient Opdrachtgever de Opdrachtnemer te vrijwaren van en tegen eventuele vorderingen van de Professional of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die professional of derden.

3.5 De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtnemer.

3.6. De Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de Opdrachtnemer maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

3.7 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer berust bij Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.

#### **Artikel 4 - BELONING EN OVERIGE VERGOEDINGEN VAN DE OPDRACHTNEMER**

4.1 Opdrachtgever is de overeengekomen bemiddelingsfee en wervingskosten verschuldigd aan FAIR Professionals zodra hij rechtstreeks voor zich en/of middels dan wel voor derden een arbeidsverhouding aangaat met de voorgestelde Professional vanuit Opdrachtnemer.

4.2 De bemiddelingsfee bedraagt het in de offerte opgenomen percentage van het bruto jaarinkomen op basis van een fulltime dienstverband dat de Professional bij de Opdrachtgever zal gaan verdienen, aangevuld met gegarandeerde en redelijkerwijs te verwachten bonus, tantième of winstdeling, representatievergoedingen en overige emolumenten.

4.3 De Opdrachtgever is de bemiddelingsfee niet verschuldigd indien Opdrachtnemer er niet in is geslaagd een geschikte Professional te selecteren.

4.4 Onder de bemiddelingsfee wordt niet verstaan de plaatsings- en productiekosten van advertenties, de reis- en verblijfkosten van de Professional en de kosten van een psychologische test. Deze en eventuele andere pre-memorie posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

#### **Artikel 5 - GARANTIEREGELING**

5.1 Indien een door Opdrachtnemer bemiddelde Professional binnen de door de wet gestelde proeftermijn niet meer bij de opdrachtgever in dienst is, zal Opdrachtnemer desgewenst eenmalig zonder extra bemiddelingsfee, mits de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan, naar beste vermogen, een nieuwe Professional trachten te werven en te selecteren voor dezelfde functie waarin, en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor de

eerste Professional bij de Opdrachtgever werkzaam is geweest. De procedure met betrekking tot de opdrachtbevestiging zal hiertoe opnieuw gestart worden.

5.2 De garantieregeling is niet van toepassing indien de Professional niet meer in dienst is bij de Opdrachtgever door oorzaken die te maken kunnen hebben met functie-inhoud, reorganisaties, fusies en overnames, vertrek van de direct leidinggevende, surseance van betaling of het faillissement van de Opdrachtgever.

5.3 Indien Opdrachtnemer binnen drie (3) maanden na beëindiging van het dienstverband met de eerste Professional er niet in slaagt een nieuwe professional te werven en te selecteren die bij de Opdrachtgever in dienst treedt, betaalt Opdrachtnemer 50% van de door de Opdrachtgever betaalde bemiddelingsfee (dus niet van eventuele overige kosten) aan de Opdrachtgever terug. Terugbetaling vindt niet plaats indien de Opdrachtgever in de garantieperiode de door de eerste Professional vervulde functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld. Opdrachtnemer zendt in geval van terugbetaling aan de Opdrachtgever een creditfactuur en betaalt het verschuldigde bedrag binnen dertig (30) dagen daarna.

5.4 Indien een door Opdrachtnemer in het kader van deze garantieregeling 50% van de bemiddelingsfee heeft terugbetaald, is Opdrachtnemer van al haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel gekweten.

5.5 Indien Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel gebruik wenst te maken, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer binnen veertien (14) dagen na beëindiging van het dienstverband met betreffende Professional daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep (meer) kan doen.

5.6 De garantieregeling is van toepassing met als basis het niet functioneren van de Professional of anderzijds het nemen van ontslag door de Professional en indien Opdrachtgever en Professional een jaarcontract of een contract voor onbepaalde tijd zijn aangegaan. Tevens zijn wij tussentijds door partijen op de hoogte gebracht en heeft er met ons een gezamenlijk gesprek plaatsgevonden voordat partijen besluiten uit elkaar te gaan.

## **Artikel 6 - AANGAAN ARBEIDSVERHOUDING**

6.1 Opdrachtgever zal Professionals die door de Opdrachtnemer zijn voorgesteld, maar door de Opdrachtgever zijn afgewezen niet benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst en/of de opdracht of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna. Indien Opdrachtgever binnen deze 12 maanden wel een dienstverband afsluit, dan dient alsnog de bemiddelingsfee voldaan te worden. Ingeval van overtreding door Opdrachtgever is Opdrachtgever een boete aan Opdrachtnemer verschuldigd van € 15.000 of meer indien de daadwerkelijke schade hoger is dan dit bedrag.

6.2 Indien Opdrachtnemer een Professional voorstelt die reeds door derden of zichzelf aan de Opdrachtgever is voorgesteld, dan informeert de Opdrachtgever dit voorafgaand aan het gesprek en wordt de Professional door de Opdrachtnemer teruggetrokken. Voorgestelde Professional die door de Opdrachtgever uitgenodigd voor een gesprek, daarbij is de bemiddelingsfee van toepassing. Bij het voorstellen wordt de naam en geboortedatum van de kandidaat gecommuniceerd zodat door Opdrachtgever te controleren is of de kandidaat al door een ander is voorgesteld.

6.3 Indien Opdrachtgever een door Opdrachtnemer voorgestelde professional een dienstverband aanbiedt en beide een arbeidsverhouding aangaan, zal Opdrachtnemer de aangeboden professional gedurende een periode van 12 maanden niet benaderen met als doel elders een arbeidsverhouding aan te gaan.

#### **Artikel 7 - INSCHAKELING DERDEN**

7.1 Indien de Opdrachtnemer op enig moment voorziet dat hij de verplichtingen in verband met de opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan dient de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

7.2 De Opdrachtnemer is gerechtigd om, onder zijn verantwoordelijkheid, derden (niet zijnde werknemers in de zin van artikel 7:610 van het Burgerlijk Wetboek) opdracht tot het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden in het kader van de opdracht te geven, mits de Opdrachtgever op eerste verzoek inzage zal worden gegeven in alle stukken, van welke aard dan ook, die betrekking hebben op de door de Opdrachtnemer met de desbetreffende derden te sluiten/gesloten overeenkomsten.

7.3 De Opdrachtnemer is verplicht de Opdrachtgever vooraf te informeren over het inschakelen van derden bij (gedeeltelijke) uitvoering van de opdracht. Deze derden mogen uitvoering geven aan de opdracht als deze derden zijn ingeschreven in het binnen- of buitenlandse Handelsregister (en deze derden derhalve niet kunnen worden aangemerkt als werknemer) en als deze derden en/of de Opdrachtnemer beschikken over de benodigde vergunningen en/of certificaten.

7.4 De Opdrachtnemer blijft ook tijdens de vervanging verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.

7.5 De Opdrachtnemer is bij de inzet van derden verplicht hen in te huren op eigen naam en voor eigen rekening en risico. De Opdrachtnemer is op geen enkele wijze bevoegd om namens de Opdrachtgever te handelen en/of de Opdrachtgever ten aanzien van derden te binden.